

**ОБЛАСТНА СТРАТЕГИЯ  
ЗА РАЗВИТИЕ НА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ  
В СОФИЙСКА ОБЛАСТ  
/2011 – 2015 г./**

---

**ГОДИШЕН МОНИТОРИНГОВ ДОКЛАД  
за 2011 година**

---

**Звено за мониторинг и оценка към  
Областна администрация на Софийска област  
София, 2012 г.**

# СЪДЪРЖАНИЕ

## **I. Резюме**

## **II. Въведение**

1. Цели на извършеното наблюдение през отчетния период и на годишния мониторингов доклад
2. Документална основа
3. Приоритетни сфери, направления и мерки – обект на наблюдение през отчетния период
4. Методи на наблюдение
5. Отговорности на ЗМО, кой и кога е изготвил годишния доклад.

## **III. Извършени дейности по мониторинг и постигнати резултати на изпълнението на Стратегията**

1. Извършени дейности по мониторинг на Областната стратегия
2. Кой, кога и как е извършил наблюдението
3. Наблюдавани индикатори
4. Приоритетни целеви групи, към които са насочени социалните услуги и мерки за социално включване в Софийска област
5. Извършени дейности и резултати от мониторинга през 2011 г. по изпълнението на Областната стратегия
6. Постигнати резултати

## **IV. Общ преглед на напредъка на Областната стратегия**

Представяне на постигнатите резултати

## **V. Изводи и препоръки от мониторинга**

1. Изводи
2. Препоръки

## I. РЕЗЮМЕ

Настоящият годишен мониторингов доклад за Софийска област е етап от процеса на стратегическо планиране на социалните услуги, заложи в Областната стратегия за развитие на социалните услуги в областта /2011-2015 г./.

Областната стратегия за развитието на социалните услуги в Софийска област е разработена като секторна политика в областта и е представена за обсъждане и одобрение в Областния съвет за развитие. Тя е създадена в процес на партньорство между заинтересованите страни от областта – областна администрация, общински администрации и съвети, териториалните структури на Агенцията за социално подпомагане (АСП), местни структури на централната държавна власт, доставчици на социални услуги и местни граждански организации (НПО). Стратегията е разработена с подкрепата на Областна администрация на Софийска област и е координирана от Регионалната дирекция „Социално подпомагане“ (РДСП) София област с техническа помощ от страна на експерти от експертите от УНИЦЕФ.

Стратегията задава както областната рамка, така и параметрите на социалните услуги във всяка от общините на територията на областта. В географско отношение стратегията покрива всичките 22 общини на територията на областта.

Областната стратегия е основа за разработване на Общински стратегии за развитие на социалните услуги в конкретните общини.

Областната стратегия за развитие на социалните услуги (2011-2015 г.) е утвърдена от Областния съвет за развитие на Софийска област като неразделна част към актуализираната стратегия за развитие на Софийска област. Стратегията е приета на редовно заседание на Областния съвет за развитие на Софийска област с протокол от 29.10.2010 г. Разработването на Областната стратегия е координирано от областен оперативен екип, назначен със Заповед № ОА-186/26.04.2010 г. (изм. със Заповед № ОА0281/28.08.2012 г.) на Областния управител на Софийска област. Изготвянето ѝ е на база проучване на ситуацията, обхващаща периода от 2007 г. до средата на 2010 г.

Създаването и приемането на Областна стратегия за социални услуги в Софийска област изразява стремежа на всички участници да допринесат за развиването на модерна социална политика в областта. Тази стратегия изразява желанието за създаване на условия за пълноценна реализация чрез грижа и подкрепа за местните общности, групи, индивиди в риск, защото реализацията е право на всеки един и допринася за развитието на общностите. Тя подкрепя съхраняването, поддържането и установяването на жизнени общности и интеграцията на всяко дете и възрастен в тях. За постигането на тези цели областната стратегия предвижда развиването на модерна, ефективна система от социални услуги, които поставят в своя център ползвателя, отговаря на нуждите на общността, осигурява равен достъп и непрекъснато подобрява своето качество.

Мониторингът се осъществява с прякото участие на всички заинтересовани страни – Областна администрация, общините, Регионалната дирекция за социално подпомагане (РДСП), дирекциите „Социално подпомагане“, доставчиците на услуги.

Мониторинговият доклад е изготвен от основния екип на Звено за мониторинг, сформирани със Заповед № ОА-282/28.08.2012 г. на Областен управител на Софийска област.

## II. ВЪВЕДЕНИЕ

1. Цели на извършеното наблюдение през отчетния период и годишния мониторингов доклад

**Основна цел** на мониторинговия доклад е обобщаване на резултатите от наблюдението на изпълнението на Областната стратегия за развитие на социалните услуги в Софийска област през 2011 г. и изготвяне на препоръки за следващия период на мониторинг.

Конкретни цели и задачи на системата за мониторинг и оценка през отчетния период са:

- Да осигури системно актуализиране на Областната стратегия, подобряването на политиките за социално включване и постоянното усъвършенстване на социалните услуги и мерки чрез:
- Предоставяне на конкретни препоръки за актуализиране на цялостната Стратегия по отношение на избраните приоритетни направления, дългосрочни и конкретни цели на интервенцията;
- Препоръки и текуща, актуална информация за оперативно препланиране на дейностите и следващите етапи от изпълнението на предвидените дейности – социални услуги и мерки;
- Системна обратна връзка от потребителите и доставчиците на услуги и препоръки за подобряване на вида и качеството на услугите в съответствие с реалните групови и индивидуални потребности;
- Консултации и методическа помощ за усъвършенстване и подобряване на качеството на социалните услуги по места;
- Събиране на информация за обема и преките резултати от осъществявани дейности/ услуги;

В съответствие с тези цели и задачи, изграждането и функционирането на цялостна Система за мониторинг и оценка дава реални, практически ползи за общините и структурите, които изпълняват Стратегията. Препоръките за промени, постоянният поток от информация и обратната връзка от целевите потребители на услугите, осигурен от Системата за мониторинг и оценка са задължително условие за ефективното изпълнение на Стратегията.

### 2. Документална основа

Заповед № ОА-282/28.08.2012 г. на Областния управител на Софийска област за състав на Звеното за мониторинг и оценка. В основния екип на звеното влизат експерти от Областна администрация на Софийска област, експерти от Регионална дирекция “Социално подпомагане” – София и представители от неправителствения сектор;

22<sup>-те</sup> Общински стратегии за развитие на социалните услуги на общините на територията на Софийска област;

Годишните планове за развитие на социалните услуги на общините от Софийска област за 2011 г.

### 3. Приоритетни сфери, направления и мерки – обект на наблюдение през отчетния период

Обект на наблюдение са всички социални услуги на територията на Софийска област – Делегирана държавна дейност, резидентен тип и услуги в общността.

**Приоритетно направление 1: Превенция за деца и семейства в риск и деинституционализация на грижите за деца.**

**Приоритетно направление 2: Развитие на социални услуги за социално включване на уязвими групи и лица в неравностойно положение.**

**Приоритетно направление 3: Грижа за старите хора за по-добър и достоен живот**

4. Методи на наблюдение

Събиране на статистическа информация

Преглед на документация

5. Отговорности на ЗМО, кой и кога е изготвил годишния доклад.

Годишният доклад е изготвен от екипа на Звеното за мониторинг и оценка, сформирани със Заповед № ОА – 282/ 28.08.2012г. на Областен управител на Софийска област. В основния екип на звеното влизат експерти от Областна администрация на Софийска област, експерти от Регионална дирекция “Социално подпомагане” – София и представители от неправителствения сектор;

### **III. ДЕЙНОСТИ И РЕЗУЛТАТИ**

#### **1. Извършени дейности по мониторинга на стратегията**

- ✓ Събиране и преглед на документация
- ✓ Предоставяне на консултации и методическа помощ
- ✓ Заседания на основния и разширен екип на Звеното за мониторинг

#### **2. Кой е извършил наблюдението**

Наблюдението е извършено от Звеното за мониторинг, сформирани със Заповед № ОА – 282/ 28.08.2012г. на Областен управител на Софийска област.

#### **3. Наблюдавани индикатори**

- ✓ Базови индикатори
  - Превенция за деца и семейства в риск и деинституционализация на грижите за деца
  - Развитие на социални услуги за социално включване на уязвими групи и лица в неравностойно положение.
  - Грижа за старите хора за по – добър и достоен живот
- ✓ Ключови индикатори
  - Деинституционализация на грижите за деца и предприетите мерки за развитие на нови социални услуги.
  - Мерки за популяризиране и развитие на приемната грижа в Софийска област.

- Създаване на условия за социално включване/интегриране на хора в неравностойно положение и уязвими групи
- Разширяване на мрежата от услуги в общността за осигуряване на условия за спокоен и достоен живот на старите хора

#### **4. Приоритетни целеви групи, към които са насочени социалните услуги и мерки за социално включване в Софийска област**

Наблюдаваните социални услуги са насочени към:

- Уязвими семейства с деца в риск;
- Деца, отглеждани в специализирани институции;
- Деца в риск, включително необхванати, отпаднали и в риск от отпадане от училище;
- Хора с увреждания;
- Етнически общности в неравностойно положение, които живеят в социална изолация и структурна бедност;
- Хора в риск от всички целеви групи, живеещи в изолирани малки населени места, без достъп до социални и др. услуги;
- Стари хора, със специален фокус към самотно живеещите в изолирани селски райони.

#### **5. Извършени дейности и резултати от мониторинг през 2011 г. по изпълнение на Областната стратегия**

В процеса на извършване на мониторинга бяха наблюдавани изброените по-долу съществуващи 26 услуги държавно делегирана дейност и общински дейности на територията на Софийска област:

##### **➤ Услуги в общността 11 бр., от които:**

ЦОП – гр. Долна Баня, гр. Ихтиман и гр. Пирдоп;

ДЦВХ – гр. Драгоман, гр. Елин Пелин, с. Раковица, община Елин Пелин и гр. Правец;

ЦСРИДЛ – гр. Самоков;

ЦСРИДУ – гр. Ихтиман;

КЦДЖТН – гр. Драгоман;

ДЦРДУ – гр. Костинброд.

##### **➤ Услуги в общността - резидентен тип:**

ЗЖ за младежи, напускащи ДДЛРГ – с. Гурмазово, община Божурище;

ЗЖВХФУ – с. Калотина, община Драгоман и гр. Правец;

ЗЖЛПР – с. Дружево, община Своге.

##### **➤ Специализирани институции:**

ДДУИ – с. Видраре, община Правец;

ДДЛРГ от 3 до 7 г. – с. Гурково, община Ботевград;

ДДЛРГ от 7 до 18 г. – гр. Долна Баня, с. Доганово, община Елин Пелин и с. Разлив, община Правец;

ДСХ – гр. Ботевград, гр. Етрополе, гр. Самоков и с. Ковачевци, община Самоков;

ДВХСН – гр. Пирдоп;

ДЛПР – с. Лакатник, община Своге.

➤ **други услуги**

Домашен социален патронаж

➤ **Предоставяне на социални услуги в общността, чрез изпълнение на проекти:**

Проект “Обществена трапезария”;

Проект “Подкрепа за достоен живот”;

Проект “Социален асистент” и “ Домашен помощник”;

**6. Постигнати резултати**

- Събрана бе информация от компетентните органи по изпълнение на Областната стратегия за развитие на социалните услуги в Софийска област;
- Преглед на приетите решения на общинските съвети за приемане на общинските стратегии;
- Информация от общините в Софийска област за приетите общински стратегии за развитие на социалните услуги и годишните планове;
- Информация от общините: Правец, Ботевград и Самоков за предприетите мерки за деинституционализация на ДДУИ - с. Видраре, община Правец; ДДЛРГ- с. Гурково; ДДЛРГ - гр. Долна Баня; ДДЛРГ – с. Разлив;
- Анализ на извършената оценка от РЗИ – Софийска област за здравните потребности на децата и младежите настанени в ДДУИ «Свети Пантелеймон» - с. Видраре;
- Информация от РИО – Софийска област за мерките и програмите за обучение и интегриране на деца с увреждания в учебните заведения на Софийска област;
- Информация от Д»РСЗ» – София за пазара на труда в Софийска област през 2011 г.;
- Информация от директорите на Дирекции «Социално подпомагане» в Софийска област за развитието на приемната грижа;
- Преглед на приетите общински стратегии и планове през 2011;
- Обобщени резултати, направени изводи и препоръки.

#### IV. ОБЩ ПРЕГЛЕД В НАПРЕДЪКА НА ОБЛАСТНАТА СТРАТЕГИЯ

##### Представяне на постигнатите резултати

В процеса на подготовка на мониторинговия доклад за 2011 г. беше направен преглед на приетите общински стратегии и планове за развитие на социалните услуги. През 2010 – 2011 г. са приети 18 общински стратегии и 17 годишни планове.

През 2011 г. по отношение изпълнението на Областна стратегия за развитие на социалните услуги 2011-2015 г. е извършено:

- 2 новоразкрити социални услуги /Дом за стари хора – гр. Ботевград, с капацитет 60 потребители на социалната услуга, Дневен център за възрастни хора гр. Елин Пелин по Проект №BG051001-5-206-003 от Фондация “Социални норми” /;
- 1 социална услуга с увеличен капацитет по Проект /Защитено жилище за възрастни хора с физически увреждания с. Калотина от 8 на 14 потребители чрез реализиране на проект по ОПРЧР /;
- 3 нови социални услуги, за които е извършена подготовка /ремонт и оборудване на сградите/ и предстои разкриването им през 2013г. в община Етрополе;
- По отношение процеса на деинституционализация на специализираните институции е намален капацитетът на ДДЛРГ „Св. Иван Рилски” с. Разлив”, ДДРЛГ “К. Ляпчева“ гр. Долна Баня;
- Подобро са условията за самостоятелен живот в домашна среда на възрастни хора, самотно живеещи и хора с увреждания чрез използване услугите на Домашен социален патронаж, Домашен помощник, Социален и Личен асистент;
- Работи се в посока на надграждане на знания и формиране на трайни умения за интегрирането на децата, уязвимите групи и възрастните хора в обществото;
- Повишава се квалификацията на всички служители, работещи с деца и за деца, с добре обучен и квалифициран персонал.

Избраните за наблюдение приоритетни направления за съдържанието на социалните услуги включват:

##### **Приоритетно направление 1: Превенция за деца и семейства в риск и деинституционализация на грижите за деца.**

Превенцията за деца и семейства в риск са широк кръг от услуги в общността за деца и семейства в риск, насочени към превенция на рисковите фактори за развитието на децата и уязвимостта на семействата, превенция на изоставянето и настаняването на деца в СИ; развитие на приемна грижа и осиновяване; работа с деца с поведенчески проблеми, асоциалното поведение и насилие; закрила на деца, жертви на насилие, малтретиране и negliжиране; съдействие на деца, отпаднали или в риск да отпаднат от училище.

Деинституционализацията на грижите за деца ще донесе коренната промяна в социалните услуги в Софийска област, закриване и трансформиране на специализираните институции за деца в рамките на Стратегията. Деинституционализацията се осъществява чрез развитието на максимално широка мрежа от услуги с цел извеждане на децата от специализираните институции, превенция на изоставянето и подкрепа за семействата в риск за подобряване на грижата за децата в семейството.



**Обща цел:** Да се подобри грижата за децата в семейството, като се предотврати появата и развитието на рискови фактори по отношение на децата и да се постигне максимално намаляване на броя на децата, отглеждани в специализирани институции.

**Конкретна цел 1.1.** Да се намали изоставянето на деца и настаняването им в специализирани институции и да се подкрепи задържането им в биологичното семейство;

Мерки за популяризиране и развитие на приемната грижа в Софийска област.

Социална услуга в общността "Приемна грижа" е отглеждане и възпитаване в семейна среда на дете, което е настанено в семейство на роднини или близки или в приемно семейство. Потребители на услугата са деца, настанени в СИ; деца в риск (жертви на трафик, насилие, които се налага спешно да се изведат от семейства и други подобни случаи); деца, лишени от родителска грижа за определен период от време.

Дейности на услугата:

- Информационни кампании, проведени във всички общини на Софийска област;
- Оценяване и обучение на приемни семейства
- Одобрение на кандидатите за приемни родители
- Наблюдение и подкрепа.

Констатиращи резултати:

- Създадени са условия за повишаване на нивото на информираност на населението на областта по въпросите на приемната грижа.
- Тенденция за увеличаване на броя на приемните семейства
- Проведени информационни кампании в общините: Ботевград, Елин Пелин, Горна Малина, Мирково, Етрополе, Костинброд, Божурище, Самоков, Своге, Ихтиман, Правец, Сливница, Драгоман и Пирдоп. Кампаниите са проведени от ДСП съвместно със ИСДП, УНИЦЕФ и Фондация "За нашите деца" Брой кандидати за приемни семейства: 20, в т.ч:
  - брой обучени приемни семейства – 19 бр.
  - за доброволна приемна грижа – 9 бр.
  - за професионална приемна грижа – 11 бр.
  - брой утвърдени приемни семейства – 19 бр.
  - брой реинтегрирани деца в приемни семейства - 15 бр.
- През 2011г. е започнало реализиране на Проект "И аз имам семейство" по Оперативна програма "Развитие на човешките ресурси" 2007-2013 г., схема за директно предоставяне на безвъзмездна финансова помощ BG 051PO001-5.2.11 "Приеми ме" в общините Ботевград и Правец.

**Конкретна цел 1.2.** Предприети мерки за изграждане на алтернативни социални услуги

По тази цел наблюдението е обхванало закриването и реструктурирането на ДДУИ «Свети Пантелеймон» - с. Видраре, община Правец; ДДРЛГ «Св. Иван Рилски» с. Разлив; ДДРЛГ «Надежда» с. Гурково; ДДРЛГ «К. Ляпчева» гр. Долна баня.

Наблюдаваните услуги са: ДДУИ «Свети Пантелеймон» - с. Видраре, община Правец; ДДРЛГ «Св. Иван Рилски» с. Разлив; ДДРЛГ «Надежда» с. Гурково; ДДРЛГ «К. Ляпчева» гр. Долна баня.

Извършени дейности:

Ключова цел в стратегията на община Правец е закриване и пререструктуриране на специализираните институции за деца, функциониращи на територията на общината и предоставящи социални услуги на институционално ниво, чрез Проект «Детство за всички».

По проект «Детство за всички» са извършени следните дейности:

Оценка на потребностите на 59 деца и 33 младежи от ДДУИ: «Св. Пантелеймон» - с. Видраре. За всяко оценено дете / младеж е извършена оценка на състоянието, възможностите, индивидуалните потребности, необходимостта от медицински грижи, препоръчани са резидентни и съпътстващи услуги. В изготвяне на оценките за децата е участвал и лекар от Регионална здравна инспекция – Софийска област, определен със заповед на Директора, който да проследи изпълнението на набеязаните медицински грижи. През м. април 2011 г. за всички деца от дома е организирана консултация с детски невролог, която е вписана в ЛАК.

Представена е информация за актуалното положение на 84 деца / младежи от ДДУИ, чрез Дирекция «Социално подпомагане» по последния известен адрес на родителите им, с цел изследване на желанията и възможностите на семействата да подържат контакт с тях.

Оценени са желанията и възможностите на родителите и семействата на децата / младежите от ДДУИ «Св. Пантелеймон», с. Видраре.

Осигурена е възможност от Регионален инспекторат по образование – Софийска област за интегрирано обучение на 14 деца от ДДУИ «Свети Пантелеймон» в ОУ «Васил Левски» - с. Видраре, община Правец.

Предприети мерки от общините за разкриване на алтернативни социални услуги:

### **Община Правец**

Подготовка за разкриване на Център за настаняване от семеен тип, Защитено жилище и Център за социална рехабилитация и интеграция:

- Със свое решение Общински съвет - Правец е дал съгласие Община Правец да кандидатства за получаване на безвъзмездно финансиране по реда и начина, определени от Държавен фонд «Земеделие» - Разплащателна агенция и Министерство на земеделието и храните, с проект «Подкрепа за деинституционализация на социални институции, предлагащи услуги за деца в риск в Община Правец» за:

- Изграждане на Център за настаняване от семеен тип за деца с умствена изостаналост с капацитет 14 деца над 3 годишна възраст (12 деца от специализираните институции и допълнителни 2 места за настаняване на деца / младежи от общността по спешност) и благоустройство на прилежащото му дворно пространство в гр. Правец.

- Изграждане на 1 брой Защитено жилище за младежи с умствена изостаналост с капацитет 8 потребители и благоустройство на прилежащото му дворно пространство в с. Видраре, община Правец.

- Изграждане на 1 брой Център за социална рехабилитация и интеграция за деца и благоустройство на прилежащото му дворно пространство в гр. Правец.

### **Община Ботевград**

Проект № BG161PO001/1.1-12/2012/016 - «Ние сме част от вас»Схема за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ «Подкрепа за деинституционализация на социални институции, предлагащи услуги за деца в риск», приоритетна ос 1 «Устойчиво и интегрирано гражданско развитие», операция 1.1: «Социална инфраструктура», реализиран в община Ботевград. Проектът ще обхване 28 деца, разпределени в два Центъра за настаняване от

семеен тип /ЦНСТ/, всеки с по 14 потребители. Чрез проекта се изпълняват изискванията за изграждане на материална база за ЦНСТ, осигуряват се необходимите стандарти за качествено предлагане на социалната услуга и обезпечаване изграждането на сграден фонд, отговарящ на санитарно-хигиенните и екологични норми.

### **Община Самоков**

Проект по Оперативна програма „Регионално развитие” № BG 161PO 001/1.1-12/2011/ 062 “Подкрепа за деинституционализация на социални институции предлагащи услуги за деца в риск” МРРБ. Проектът се реализира от община Самоков - изграждане на Център за настаняване от семеен тип с капацитет 12 деца + 2 деца от общността по спешност. Договор е подписан на 22.08.2012 г. на стойност 814 428.08 лв. със срок за изпълнение 24 месеца.

### **Приоритетно направление 2: Развитие на социални услуги за социално включване на уязвими групи и лица в неравностойно положение.**

Усилията са насочени към развитие на местните общности в неравностойно положение и уязвимите изключени групи, съхраняване на човешкото достойнство и социалната справедливост. Стратегията ще допринесе за създаването на добър модел на подкрепа за пълнолетните лица в неравностойно социално положение, чрез осигуряване на достъп до качествени социални услуги в общността, така че нуждаещите се да не са принудени да напускат своя собствен дом и общност, а да подобрят достъпа си до здравни услуги и образование, да получат шанс за интегриране на пазара на труда.

**Обща цел: Да се създадат условия за социално включване и интегриране на максимален брой хора от общностите в неравностойно положение, уязвимите групи и индивиди в Софийска област.**

Наблюдавани услуги:

**Услуги в общността:**

ЦСРИДЛ – гр. Самоков;

ЦСРИДУ – гр. Ихтиман;

**Услуги в общността - резидентен тип**

ЗЖВХФУ – с. Калотина, община Драгоман и гр. Правец;

ЗЖЛПР – с. Дружево, община Своге.

**Специализирани институции:**

ДВХСН – гр. Пирдоп;

ДЛПР – с. Лакатник, община Своге.

**Предоставяне на социални услуги в общността, чрез изпълнение на проекти:**

Проект “Подкрепа за достоен живот”;

НП “АХУ” дейност “ Личен асистент”;

### **Приоритетно направление 3: Грижа за старите хора за по-добър и достоен живот**

Наблюдението обхваща създаването на условия за предоставяне на грижи за старите хора, насочени към повишаване качеството на живот на хората от третата възраст, като се съблюдава принципът за независим живот в семейната среда или в близост до нея. Услугите,

отличаващи се с домашна атмосфера са съобразени с индивидуалните потребности, желания и условия на живот.

**Обща цел:** Да се подобри качеството на живота на старите хора във всички населени места на Софийска област

Наблюдавани услуги

**Домашен социален патронаж**

Услугата е предназначена за лица, навършили пенсионна възраст и се финансира от общинския бюджет.

Социалните услуги, които предлага “Домашен социален патронаж” продължават да бъдат най-предпочитани. През 2011 г. на територията на Софийска област функционират 21 Домашни социални патронажи, като такъв не е разкрит и не функционира на територията на Община Челопеч.

**Обществени трапезарии**

Ползватели на услугата са:

- Лица и семейства на месечно подпомагане по реда и условията на чл. 9 от Правилника за прилагане на Закона за социално подпомагане;
- Лица с доказана липса на доходи и близки, които да се грижат за тях;
- Самотно живеещи лица и семейства, получаващи минимални пенсии /пенсии за осигурителен стаж и възраст; пенсии за инвалидност; наследствени пенсии; пенсии, несвързани с трудова дейност /.

Услугата се финансира от Фонд „Социална закрила” към МТСП. В Софийска област през 2011 г. услугата се предоставя в общините Ботевград, Ихтиман, Костенец, Долна Баня, Правец, Копривщица, Етрополе, Самоков. Община Етрополе е осигурила възможност за продължаване дейността на създадената “Обществена трапезария” и след приключване на проекта със средства от общинския бюджет.

Отчита се необходимостта от разкриване на услугата в други общини, предвид наличието на голям брой ползватели от целевите групи на услугата.

**Дневен център за стари хора**

В Софийска област са разкрити и функционират 4 бр. ДЦВХ делегирана от държавата дейност – гр. Драгоман, с. Голяма Раковица, община Елин Пелин и гр. Правец. През 2011г. е създаден Дневен център за възрастни хора в гр. Елин Пелин по Проект №BG051001-5-206-003- С-0001 от Фондация “Социални норми”.

**Разкрити нови услуги**

Дом за стари хора – гр. Ботевград, с капацитет 60 потребители на социалната услуга;

Създаден Дневен център за възрастни хора в гр. Елин Пелин по Проект №BG051001-5-206-003 от Фондация “Социални норми”;

Увеличен е капацитетът на Защитено жилище за възрастни хора с физически увреждания с. Калотина от 8 на 14 потребители чрез реализиране на проект по ОПРЧР.

## **V. ИЗВОДИ И ПРЕПОРЪКИ**

### **1. Изводи от мониторинга**

Настъпилите промени в институционалната, нормативната и обществената среда, както и необходимостта от по-силно интегриране на процесите в сферата на социалната политика, определят рамката на действията на ОСРСУ в Софийска област.

Визията и стратегическите цели, определени в ОСРСУ на Софийска област, запазват своята актуалност. Рамката на заложените приоритети съответства на проблемите и нуждите на целевите групи.

Като цяло инструментите на социалната политика отговарят на нормативните изисквания, съобразени с икономическото и социалното състояние на областта. Спазват се стандартите и критериите за качеството на предоставяните социални услуги.

Наблюдава се положителна тенденция на добро сътрудничество между всички заинтересовани страни в социалната сфера.

Местните власти поемат основната отговорност за изпълнението на мерките за социално включване и развиват интегрирана политика за подкрепа на децата и лицата чрез комбиниране на различни видове социални услуги.

През 2011г. в Софийска област се засилва ролята на общините с най-добре развити социални услуги:

- община Правец, община Драгоман - най-добре развити социални услуги през 2011г.;
- община Ихтиман /ЦСРИ и ЦОП/ през 2011г. следва тенденция на активно участие в процеса на предоставяне на социални услуги за деца на територията на общината;
- община Етрополе запазва определена устойчивост и стремеж към разкриване на нови социални услуги и влагане на общински финансов ресурс за изграждане на материална база; реализиране на добра социална политика чрез осигуряване на безплатен достъп до услугите, които предоставят детските заведения;
- три общини: Ботевград, Правец и Самоков реализират значителен напредък през 2011 г. в предприемането на адекватни действия в посока разкриване на алтернативни услуги с цел деинституционализация;
- На територията на 21 общини в Софийска област през 2011г. се предоставя услугата Домашен социален патронаж с изключение на община Челопеч;
- В общините Ботевград, Ихтиман, Костенец, Долна Баня, Правец, Копривщица, Етрополе, Самоков се предоставя услугата Обществена трапезария. Община Етрополе е осигурила възможност за продължаване дейността на създадената “Обществена трапезария” и след приключване на Проекта със средства от общинския бюджет;
- На територията на 2 общини в Софийска област – Костинброд, Костенец е реализиран проект „Социален асистент и домашен помощник”.
- На територията на всички общини в Софийска област е реализиран проект „Подкрепа за достоен живот”, който осигурява грижи в семейна среда на хора със здравословни проблеми.

## 2. Препоръки

- Да се изготви годишен план за календарната 2012 г., в който да бъдат взети предвид нуждите на потребителите и доставчиците на социални услуги за подобряване качеството на предлаганата от тях услуга;
- Да се осигурят възможности за непрекъснато обучение, обмяна на опит и добри практики с цел развитие капацитета на екипите, ангажирани с управление на социалните услуги и на доставчиците;
- Да се въведе практика за осъществяване на индивидуална и групова супервизия, като елемент от системата за управление на човешките ресурси и като средство за подобряване качеството на предоставяните услуги;
- Да се изследват от общинските администрации потребностите при планиране вида и обхвата на социалните услуги;
- Да се засили работата по развитие на приемната грижа в Софийска област;
- Да продължи работата с цел закриване и реформиране на съществуващите специализирани институции за деца (ДДУИ “Св. Панталеймон” с. Видраре; ДДЛРГ “Надежда” с. Гурково; ДДРЛГ “Св. Иван Рилски” с. Разлив; ДДРЛГ “К. Ляпчева” гр. Долна баня);
- Да се осигури устойчивост на действащите социални услуги от типа Домашен социален патронаж, Домашен помощник, Социален и Личен асистент и през 2012г.;
- Да се разкрие услугата Домашен социален патронаж в община Челопеч, предвид нуждата от такъв вид услуга за населението;
- Да се продължи и през 2012г. предоставянето на услугата Обществена трапезария в общините от Софийска област;
- При разкриване на схема за безвъзмездно финансиране по ОП „РЧР“ за дейностите Домашен помощник, Социален и Личен асистент общините да се възползват и да кандидатстват за разкриване на услуги от подобен тип;
- Да продължи ефективното използване за финансиране от Структурните фондове на ЕС и усвояване на средства от различни национални и донорски програми в областта на социалните услуги;
- Да се осигури добро управление на наличните ресурси и стимулиране участието на всички заинтересовани страни;
- Да се разкрият междуобщински социални услуги, обхващащи потребители от повече от 1 община чрез изграждане на междуобщинско партньорство;
- Да се иницират и развият смесени междусекторни услуги и / или мерки (проекти) за социално включване на уязвими общности и рискови групи;
- Общините да се насочат към разкриване на нови иновативни социални услуги за приоритетните целеви групи, които не съвпадат изцяло със стандартните държавно делегирани дейности;
- Да се разшири обхвата на предлаганите дейности според индивидуалните интереси на потребителите;
- Общините от Софийска област да се възползват от възможността за кандидатстване с проект по схемата за безвъзмездна финансова помощ „Помощ в дома”, приоритетна ос 5 „Социално включване и насърчаване на социалната икономика“;

- Да се осигурят условия за стимулиране и развитие на НПО сектора в сферата на социалните услуги;
- Въпреки развитите социални услуги в Софийска област, основния състав на ЗМО констатира не достатъчно разкрити социални услуги за хора с психични проблеми, предвид наличието на потребители от такава целева група, чийто потребности не могат да бъдат удовлетворени;
- В общините, в които предстои закриване на специализирани институции, да се осигури ефективно използване на сградния им фонд, с цел разкриване на нови социални услуги в общността.