



# ДЕКЛАРАЦИЯ

НА РЪКОВОДСТВОТО НА ОБЛАСТНА АДМИНИСТРАЦИЯ НА СОФИЙСКА  
ОБЛАСТ

ЗА ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВОТО

**Ръководството на ОБЛАСТНА АДМИНИСТРАЦИЯ НА СОФИЙСКА ОБЛАСТ декларира настоящата политика съгласно въведената Система за управление на качеството, съответстваща на международния стандарт EN ISO 9001:2015, като средство за утвърждаване авторитета и репутацията на областната администрация и ангажимент за непрекъснато подобряване.**

**Системата за управление на качеството е с обхват на приложение:**

**„Предоставяне на административни услуги“**

**Основна цел на политиката по качеството е осигуряване съответствието на предоставяните от Областната администрация административни услуги с нормативните и законови изисквания на Р България и повишаване доверието и удовлетворението на държавните и общински органи, гражданите и юридическите лица на територията на областта.**

**Ангажирани сме към ефективно и ефикасно управление на процесите в администрацията и подход, основан на управление на риска.**

**Акцентираме на квалификацията и професионалното развитие на служителите, стимулиране, както на лидерството и делегиране на права и отговорности, така и на работата в екип за постигане на удовлетвореност от служителите като предпоставка за високо качество на предлаганите административни услуги.**

**Ние се стремим към гарантиране доверието на всички заинтересовани от работата ни страни с ясна политика за повишаване качеството на обслужване като абсолютен приоритет за Областна администрация на Софийска област.**

**Като Областен управител на Софийска област декларирам ангажимент и лична отговорност да**

**осигурявам всички необходими ресурси за изпълнение на поставените цели.**

**ОБЛАСТЕН УПРАВИТЕЛ**

**НА СОФИЙСКА ОБЛАСТ**

**(Илиан Годоров)**

20.08.2018г.